

Formularz wymiany towaru

Ta procedura dotyczy wyłącznie klientów którzy zakupili towar w sklepie internetowym Mon Amie – <http://mon-amie.com.pl>, należącym do MARKOM sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach. Niniejsza procedura wymiany dotyczy wyłącznie towarów niewadliwych i umożliwia klientowi wymianę towaru z powodu niewłaściwego rozmiaru zamówionego przez klienta.

1. Wymiany zamówionego, lecz nieużywanego towaru, można dokonać w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki z towarem.
2. Wymianie podlegają wyłącznie towary nieużywane (nie noszące śladów użycia), czyste, wolne od zapachów, kompletne, z oryginalnym nienaruszonym opakowaniem i nienaruszoną (przyczepioną) metką oraz z dołączonym oryginałem dowodu zakupu (paragon/faktura).
3. Towar należy odesłać w kartonowym pudełku i zabezpieczyć wewnątrz folią lub papierem.
4. Towar prosimy przesłać na własny koszt, na adres :

MARKOM sp. z o.o. ul. Generała Władysława Sikorskiego 23-39, 95-200 Pabianice z dopiskiem:
e-sklep@mon-amie.com.pl

5. Przy wymianie należy uiścić opłatę za ponowną wysyłkę towaru w kwocie 10 zł (wysyłka tylko kurierem), którą należy przelać na rachunek bankowy MARKOM sp. z o.o. w banku: Bank Zachodni WBK

nr rachunku: 12 1090 1304 0000 0001 1846 7431 (tytuł : wymiana towaru koszt doręczenia)

Dane klienta:

Imię i Nazwisko:.....

Pełny adres do wysyłki:.....

Telefon: E- mail:.....

Data i nr faktury:.....

Powód wymiany (za duży rozmiar / za mały rozmiar):.....

Proszę o wymianę na towar w rozmiarze Jeżeli sklep Mon Amie nie będzie posiadał towaru do wymiany w rozmiarze zaznaczonym przez klienta zwrócimy na konto klienta pieniądze za zakupiony towar oraz wpłaconą kwotę z tytułu kosztów dostarczenia wymienionego towaru.

Proszę podać numer rachunku bankowego na tę ewentualność:

Nr konta bankowego:.....

Data wypełnienia formularza:.....

Podpis klienta:.....